

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis								
1.	Tytuł projektu	Upowszechnianie elektronicznego zarządzania dokumentacją w podmiotach publicznych (systemy EZD PUW i EZD RP) oraz nowe funkcje systemu EZD RP								
2.	Beneficjent projektu	Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy								
3.	Partnerzy									
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 17 457 500,00 zł Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 17 457 500,00 zł Faktyczny całkowity koszt projektu: 15 539 583,54 zł brutto, w tym 15 539 583,54 zł wydatki kwalifikowalne Zakontraktowana wartość dofinansowania: 17 457 500,00 zł Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 63,10% (zgodnie z zatwierdzonym wnioskiem o płatność)</p> <ol style="list-style-type: none">wartość wydatków poniesionych w projekcie w stosunku do planowanego całkowitego kosztu projektu – 89,01%wartość wydatków kwalifikowalnych wykazanych w zatwierdzonych wnioskach o płatność w stosunku do wartości umowy/porozumienia o dofinansowanie w części środków kwalifikowalnych – 63,10%wartość wydatkowanych kwalifikowalnych poniesionych w projekcie w stosunku do wartości umowy o dofinansowanie w części środków kwalifikowalnych – 89,01%wartość środków zaangażowanych w projekcie w stosunku do całkowitego kosztu projektu – 89,01% <p>Oszczędności w wysokości 1 917 916,46 zł zostały wygenerowane w poniższych zadaniach:</p> <ol style="list-style-type: none">Zadanie 1: Prace merytoryczne zespołu projektowego bezpośrednio związane z celami i produktami projektu: 1 276 964,91 złZadanie 2: Zakup oprogramowania niezbędnego do realizacji projektu: 19 233,14 złZadanie 3: Szkolenia i warsztaty niezbędne do realizacji projektu: 120 876,94 złZadanie 4: Zewnętrzne usługi związane z realizacją projektu oraz działania informacyjno-promocyjne: 309 296,73 złKoszty Pośrednie: 191 544,74 zł <p>Wartość korekt finansowych nałożonych na Wykonawców: nie nakładano korekt finansowych na Wykonawców.</p>								
5.	Postęp rzeczowy	<p>Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2023 r. Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2023 r. Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2023 r. Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023 r. Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023 r. Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023 r.</p> <p>Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:</p> <p>Zgodnie z założeniami wytworzono cztery nowe funkcjonalności systemu EZD RP oraz udzielono wsparcia szkoleniowego i doradczego w zakresie EZD PUW/EZD RP podmiotom administracji rządowej zainteresowanym uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy EZD.</p> <p>Status realizacji kamieni milowych w projekcie:</p> <table><tr><th>Nazwa</th><th>Planowany termin osiągnięcia</th><th>Rzeczywisty termin osiągnięcia</th><th>Status realizacji kamienia milowego</th></tr><tr><td>Odebrane produkty analityczne w zakresie nowych funkcjonalności EZD RP</td><td>07-2023</td><td>07-2023</td><td>osiągnięty</td></tr></table>	Nazwa	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego	Odebrane produkty analityczne w zakresie nowych funkcjonalności EZD RP	07-2023	07-2023	osiągnięty
Nazwa	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego							
Odebrane produkty analityczne w zakresie nowych funkcjonalności EZD RP	07-2023	07-2023	osiągnięty							

		Wykonane testy akceptacyjne modułu obserwacji poprawności funkcjonowania aplikacji w środowisku uruchomieniowym	09-2023	09-2023	osiągnięty									
		Wykonane testy akceptacyjne aplikacji podpisu cyfrowego	10-2023	11-2023	osiągnięty Kamień milowy osiągnięto w dacie punktu ostatecznego. Przyczyna: zakresy testów akceptacyjnych związanych z użyciem urządzeń mobilnych nie zostały wykonane poprawnie w zaplanowanym terminie, z uwagi na braki implementacyjne w tych obszarach. Podjęte działania: przeprowadzono reorganizację zespołów roboczych, ponadto ustalono dodatkowy przegląd i status prac.									
		Wykonane testy akceptacyjne funkcjonalności dziennik zdarzeń	11-2023	11-2023	osiągnięty									
		Wykonane testy akceptacyjne funkcjonalności Statystyki i Centrum statystyk	12-2023	12-2023	osiągnięty									
		Wytworzone nowe funkcjonalności EZD RP	12-2023	12-2023	osiągnięty									
		Przeprowadzone szkolenia i udzielone doradztwo w zakresie EZD PUW/EZD RP na rzecz podmiotów zainteresowanych uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy EZD oraz w zakresie indywidualnego wsparcia doradczego (helpdesk) dla podmiotów korzystających z EZD PUW	12-2023	12-2023	osiągnięty									
		W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:												
		<table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Data wdrożenia</th></tr><tr><td>System EZD RP zmodyfikowany o nowe funkcjonalności wytworzone z użyciem zakupionego oprogramowania</td><td>12-2023</td></tr><tr><td>Materiały szkoleniowe i edukacyjne</td><td>12-2023</td></tr><tr><td>Materiały informacyjno-promocyjne</td><td>12-2023</td></tr><tr><td>Centrum statystyk</td><td>12-2023</td></tr></table>			Nazwa produktu	Data wdrożenia	System EZD RP zmodyfikowany o nowe funkcjonalności wytworzone z użyciem zakupionego oprogramowania	12-2023	Materiały szkoleniowe i edukacyjne	12-2023	Materiały informacyjno-promocyjne	12-2023	Centrum statystyk	12-2023
Nazwa produktu	Data wdrożenia													
System EZD RP zmodyfikowany o nowe funkcjonalności wytworzone z użyciem zakupionego oprogramowania	12-2023													
Materiały szkoleniowe i edukacyjne	12-2023													
Materiały informacyjno-promocyjne	12-2023													
Centrum statystyk	12-2023													
		Zmiany i przyczyna zmian w zakresie głównych produktów projektu w stosunku do pierwotnego planu dotyczą: nie było zmian w zakresie głównych produktów projektu.												
6.	E-usługi dla obywateli i													

	przedsiębiorców																																																													
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższych wskaźników rezultatu:</p> <p>Wszystkie zaplanowane wskaźniki zostały osiągnięte (wskaźników nie publikujemy):</p> <table><tr><th>Nazwa</th><th>Jedn. miary</th><th>Wartość docelowa</th><th>Planowany termin osiągnięcia</th><th>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)</th></tr><tr><td>1. Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego</td><td>szt.</td><td>1,00</td><td>12-2023</td><td>1,00</td></tr><tr><td>2. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym</td><td>osoby</td><td>200,00</td><td>12-2023</td><td>200,00</td></tr><tr><td>3. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety</td><td>osoby</td><td>140,00</td><td>12-2023</td><td>140,00</td></tr><tr><td>4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni</td><td>osoby</td><td>60,00</td><td>12-2023</td><td>60,00</td></tr><tr><td>5. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym</td><td>osoby</td><td>50,00</td><td>12-2023</td><td>50,00</td></tr><tr><td>6. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety</td><td>osoby</td><td>5,00</td><td>12-2023</td><td>5,00</td></tr><tr><td>7. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni</td><td>osoby</td><td>45,00</td><td>12-2023</td><td>45,00</td></tr><tr><td>8. Liczba podmiotów administracji rządowej objętych wsparciem z zakresu EZD PUW/EZD RP</td><td>szt.</td><td>150,00</td><td>12-2023</td><td>150,00</td></tr><tr><td>9. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</td><td>szt.</td><td>1,00</td><td>12-2023</td><td>1,00</td></tr><tr><td>10. Liczba pracowników podmiotów administracji rządowej objętych szkoleniami z zakresu obsługi EZD PUW/EZD RP</td><td>osoby</td><td>3450,00</td><td>12-2023</td><td>3450,00</td></tr><tr><td>11. Liczba pracowników podmiotów administracji</td><td>osoby</td><td>2950,00</td><td>12-2023</td><td>2950,00</td></tr></table>	Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)	1. Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1,00	12-2023	1,00	2. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	200,00	12-2023	200,00	3. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety	osoby	140,00	12-2023	140,00	4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni	osoby	60,00	12-2023	60,00	5. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	50,00	12-2023	50,00	6. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety	osoby	5,00	12-2023	5,00	7. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni	osoby	45,00	12-2023	45,00	8. Liczba podmiotów administracji rządowej objętych wsparciem z zakresu EZD PUW/EZD RP	szt.	150,00	12-2023	150,00	9. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1,00	12-2023	1,00	10. Liczba pracowników podmiotów administracji rządowej objętych szkoleniami z zakresu obsługi EZD PUW/EZD RP	osoby	3450,00	12-2023	3450,00	11. Liczba pracowników podmiotów administracji	osoby	2950,00	12-2023	2950,00
Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)																																																										
1. Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1,00	12-2023	1,00																																																										
2. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	200,00	12-2023	200,00																																																										
3. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety	osoby	140,00	12-2023	140,00																																																										
4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni	osoby	60,00	12-2023	60,00																																																										
5. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	50,00	12-2023	50,00																																																										
6. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety	osoby	5,00	12-2023	5,00																																																										
7. Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni	osoby	45,00	12-2023	45,00																																																										
8. Liczba podmiotów administracji rządowej objętych wsparciem z zakresu EZD PUW/EZD RP	szt.	150,00	12-2023	150,00																																																										
9. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	szt.	1,00	12-2023	1,00																																																										
10. Liczba pracowników podmiotów administracji rządowej objętych szkoleniami z zakresu obsługi EZD PUW/EZD RP	osoby	3450,00	12-2023	3450,00																																																										
11. Liczba pracowników podmiotów administracji	osoby	2950,00	12-2023	2950,00																																																										

		<p>rządowej objętych szkoleniami z zakresu obsługi EZD PUW/EZD RP – kobiety</p>					
		<p>12. Liczba pracowników podmiotów administracji rządowej objętych szkoleniami z zakresu obsługi EZD PUW/EZD RP – mężczyźni</p>	osoby	500,00	12-2023	500,00	
		<p>13. Liczba nowych funkcji systemu EZD RP (wskaźnik informacyjny)</p>	szt.	4,00	12-2023	4,00	
		<p>14. Liczba podmiotów administracji rządowej korzystających z działań szkoleniowych lub doradczych w zakresie obsługi EZD PUW/EZD RP (wskaźnik informacyjny).</p>	szt.	664,00	12-2023	664,00	
		<p>W ramach projektu zmodyfikowano system EZD RP o nowe funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • moduł dziennika zdarzeń; • moduł obserwacji poprawności funkcjonowania aplikacji w środowisku uruchomieniowym; • aplikacja podpisu cyfrowego chmurowego umożliwiającego skorzystanie z podpisu chmurowego na urządzeniu mobilnym; • kolektor statystyk z lokalnych instancji EZD RP, agregujący i przekazujący dane do Centrum Statystyk. <p>W ramach upowszechniania standardów w zakresie elektronicznego zarządzania dokumentacją oraz podnoszenia kompetencji pozwalających na cyfryzację procesów i procedur back-office administracji rządowej udzielono wsparcia szkoleniowego i doradczego w zakresie EZD PUW/EZD RP 150 podmiotom administracji rządowej zainteresowanych uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy EZD. W ramach ww. prac, jednostki zarówno w obszarze technicznym, jak i merytorycznym uzyskały kompleksową wiedzę przygotowującą do rozpoczęcia elektronicznego zarządzania dokumentacją w administracji rządowej.</p> <p>Ponadto w ramach prac przygotowawczych do wdrożenia systemu EZD PUW/EZD RP udzielono wsparcia szkoleniowego kolejnym 664 podmiotom administracji rządowej. Tematyka szkoleń obejmowała zakres techniczny dotyczący instalacji i administracji systemów EZD PUW i EZD RP, jak również merytoryczny dotyczący zasad elektronicznego zarządzania dokumentacją i praktycznej pracy w obu systemach.</p> <p>W ramach projektu świadczone było również indywidualne wsparcie doradcze w tym helpdesk dla podmiotów korzystających z EZD PUW.</p> <p>Mając na względzie założenia Programu Zintegrowanej Informatyzacji podjęte działania usprawniły funkcjonowanie administracji rządowej, wzmocniły proces cyfryzacji działalności urzędów oraz w znaczny sposób podniosły kompetencje cyfrowe pracowników podmiotu wykonujących zadania publiczne.</p> <p>Cele strategiczne, w które wpisuje się projekt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Projekt wpisuje się w kierunki interwencji objęte Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa: <ul style="list-style-type: none"> cel: 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office). cel: 4.2.3. Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej. 2. Projekt wpisuje się w działanie 2.2 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, którego celem szczegółowym jest usprawnienie administracji rządowej poprzez cyfryzację procesów back-office w obszarze systemów użytkowych, np. EZD. 					

8.	Ryzyka i problemy	<p>Istotne ryzyka, jakie wystąpiły w projekcie oraz sposób ich mitygacji lub reakcji na wystąpienie: z uwagi na krótki okres realizacji projektu, w jego trakcie nie wystąpiły istotne ryzyka. Podejmowane działania sprawiły, że przewidywane ryzyka się nie zmaterializowały.</p> <p>W związku z zakończeniem rzeczowej realizacji projektu – ryzyka zamknięte i nieaktywne.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>Korzyści uzyskane w wyniku realizacji projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • awans cyfrowy podmiotów realizujących zadania publiczne poprzez cyfryzację procesów wewnętrznych przekładający się na podniesienie jakości świadczonych e-usług i wzrost kompetencji pracowników, • podniesienie kompetencji cyfrowych pracowników podmiotu wykonującego zadania publiczne poprzez szkolenia i warsztaty w zakresie elektronicznego zarządzania dokumentacją, • wzmocnienie procesu cyfryzacji działalności urzędów poprzez działania (szkolenia, warsztaty, doradztwo, promocja) wykorzystujące rozwiązania cyfrowe, tj. systemy EZD PUW i EZD RP, • przyspieszenie procesu załatwiania spraw poprzez dostosowanie systemu do zidentyfikowanych potrzeb jednostek korzystających z aplikacji EZD RP. <p>Uzyskana wiedza i udzielone wsparcie pozwalają jednostkom na zmianę sposobu pracy z dokumentami i rozpoczęcie dokumentowania spraw w postaci elektronicznej. Po zakończeniu projektu wsparte podmioty rozpoczną prowadzenie spraw w postaci elektronicznej potwierdzając ten fakt przez złożenie oświadczenia kierownika jednostki o uruchomieniu produkcyjnym systemu. Informacje o kolejnych podmiotach, które rozpoczynają pracę w systemie wraz ze wskazaniem listy tych podmiotów publikowane są na stronie internetowej Beneficjenta https://www.gov.pl/web/ezd-rp/partnerzy-ezd-rp oraz https://ezd.gov.pl/www/ezd/partnerzy.</p> <p>Dobre praktyki, pozyskane przez Zespół Projektowy zostaną uwzględnione w materiałach edukacyjnych/dokumentacji wspierającej proces prac przygotowawczych do wdrożenia systemu udostępnianych na stronach www. dedykowanych użytkownikom systemów EZD PUW/EZD RP.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>System EZD RP będzie się integrował z następującymi systemami teleinformatycznymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Centrum Statystyk <ol style="list-style-type: none"> Narzędzie informatyczne agregujące dane statystyczne o wykorzystaniu systemu EZD RP zintegrowane z systemem EZD RP. Sposób wymiany danych - Kopiowane danych korzystanie. Typ interfejsu : Typ interfejsu HTTP/JSON. Status wdrożenia: wdrożone. Widok.gov.pl <ol style="list-style-type: none"> Zakres danych: Informacja o statystycznym wykorzystywaniu systemu EZD RP, agregowana w Centrum Statystyk. Sposób wymiany danych – wspieranie poprzez przekazywanie określonego zakresu danych, zagregowanych danych z Centrum Statystyk. Możliwość odwołania bezpośredniego i potencjalnego przekazywania określonych danych agregowanych przez Centrum Statystyk. Typ interfejsu: Typ interfejsu HTTP/JSON. Status wdrożenia: wdrożone, wymaga uruchomienia produkcyjnego, po okresie testowym. Dane.gov.pl: <ol style="list-style-type: none"> Zakres danych: Informacja o statystycznym wykorzystywaniu systemu EZD RP, agregowana w Centrum Statystyk. Sposób wymiany danych – wspieranie poprzez przekazywanie określonego zakresu danych, zagregowanych danych z Centrum Statystyk. Możliwość odwołania bezpośredniego i potencjalnego przekazywania określonych danych agregowanych przez Centrum Statystyk. Typ interfejsu : Typ interfejsu HTTP/JSON. Status wdrożenia: wdrożone, wymaga uruchomienia produkcyjnego, po

		<p>okresie testowym.</p> <p>4. CRM EZD RP</p> <p>a. Zakres danych: Informacja o statystycznym wykorzystywaniu systemu EZD RP, agregowana w Centrum Statystyk.</p> <p>b. Sposób wymiany danych – wspieranie poprzez przekazywanie określonego zakresu danych, zagregowanych danych z Centrum Statystyk.</p> <p>c. Możliwość odwołania bezpośredniego i potencjalnego przekazywania określonych danych agregowanych przez Centrum Statystyk.</p> <p>d. Typ interfejsu: Typ interfejsu HTTP/JSON.</p> <p>e. Status wdrożenia: wdrożone, wymaga uruchomienia produkcyjnego, po okresie testowym.</p>
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Do utrzymania efektów projektu w okresie trwałości zostaną zapewnione zasoby kadrowe oraz niezbędna infrastruktura posiadana przez Beneficjenta.</p> <p>W związku z ciągłym rozwojem systemu oraz dbając o utrzymanie nabytych kompetencji w perspektywie przynajmniej 2 lat po zakończeniu rzeczowej realizacji projektu przewidziane zostały również warsztaty dla użytkowników aktualizujące ich wiedzę o systemie. Użytkownikom zostanie zapewniony dostęp do materiałów edukacyjnych wytworzonych w ramach projektu. Zaplanowane szkolenia oraz materiały szkoleniowe dostosowane będą do poszczególnych grup użytkowników systemu (kierownictwo, pracownicy punktów kancelaryjnych, osoby merytoryczne, administratorzy).</p>
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Dynamiczny wzrost liczby jednostek administracji rządowej, zainteresowanych w trakcie trwania projektu dołączeniem do przedsięwzięcia, przyczynił się do zorganizowania przez Zespół Projektowy kaskadowych działań umożliwiających przekazanie wiedzy szerokiej grupie odbiorców.</p> <p>Szeroki wachlarz podmiotów administracji rządowej, którym udzielono wsparcia oraz różnorodność realizowanych zadań i procedur wewnętrznych, pozytywnie wpłynęły na rozwój kompetencji kadry Zespołu Projektowego, na poszerzenie kompetencji merytorycznych i pozyskanie praktycznej wiedzy, która przyczyni się w przyszłości do podniesienia jakości usług świadczonych przez Beneficjenta na rzecz administracji publicznej.</p>